

Cerdo Bankpartner söker

Medarbetare till förvaltningsområde Låna

Affärsområde Finansiell Service, affärsenhet Förvaltning-Bankprocesser

Förvaltningsobjekt Låna omfattar verktyg och processer inom bankprocessen Låna. Viktiga verktyg inom förvaltningsområdet är EKP, Medarbetarportalen och Kerne. Förvaltningsgruppen behöver omgående förstärkas med en person.

I målbilden ingår att med hög kvalitet leva upp till våra kunders, bankerna, och deras kunders förväntningar och behov avseende funktionalitet, tillgänglighet och förädling. I början av året kommer även EKP företag att lanseras, vilket gör att vi gärna ser dig med erfarenhet från företagsidan.

Uppdraget innebär att du arbetar med bland annat följande arbetsuppgifter

- I dialog med kunderna skapar samsyn och på ett proaktivt sätt verkar för utveckling och förbättring kring befintliga processer och systemstöd.
- Upprättar handlingsplaner och på ett kvalitativt sätt genomför uppdrag och beställningar samt följer upp leveranser utifrån gjorda överenskommelser med våra kunder.
- Aktivt bidrar i ärendehanteringsprocessen genom att utreda incidenter samt på ett proaktivt sätt söka lösningar för att eliminera "rotproblem"
- Aktivt bidrar till att utveckla och underhålla relationer med kunder, leverantörer och andra intressenter.
- Aktivt deltar i förekommande projektarbete, bland annat på SDC
- Realiserar produktförändringar och dylikt genom parametersättning i systemen (snickeri)
- Informerar om förändringar inom området och tar ett ansvar för att system- och processdokumentation är uppdaterad och relevant.

Mycket av arbetet genomförs genom kommunikation och dialog med många olika intressenter vilket förutsätter att du är handlingskraftig, tydlig, engagerad och ansvarstagande.

Vi söker dig som har en bred erfarenhet från bankverksamhet, med tyngdpunkt inom området Låna. Vi förutsätter att du har förmåga att jobba självständigt, proaktivt och målstyrt. Du har vidare intresse för systemvetenskap.

Har Du frågor om tjänsten...

... är Du välkommen att ringa Pernilla Kelvgård, enhetschef Förvaltning-Bankprocesser, på telefon 0709-351577. Ditt cv och personliga brev vill vi att Du skickar snarast till e-post: ansokan@cerdo.se

Cerdo Bankpartner erbjuder ett stort sortiment av administrativa tjänster inklusive IT-stöd inom bank- och finansområdet. Befintliga och nyetablerade banker samt andra företag i finansbranschen kan med vårt stöd fokusera på sin egen kärnverksamhet och på sina kundrelationer utan att behöva lägga tid på administrativa frågor. Vi är idag cirka 150 anställda och vi finns i Helsingborg. Läs mer om oss på www.cerdo.se