

Cerdo Bankpartner söker

Medarbetare till förvaltningsområde Betala och Kort

Affärsområde Finansiell IT, affärsenhet Förvaltning-Bankprocesser

Vi söker en medarbetare till området Betala och Kort som är en del av IT-stödet som Cerdo Bankpartner levererar till våra kunder.

Tillsammans med ansvarig för förvaltningsobjekt Betala och Kort bildar du ett team med primärt uppdrag att förvalta och ta ansvar för vidareutveckling av IT-system och processer inom området. Du kommer att ha ansvar för ett antal system och gränssnitt inom området betala och kort. I målbilden ingår att med hög kvalitet leva upp till våra kunder, bankerna, och deras kunders förväntningar och behov avseende funktionalitet, tillgänglighet och förädling.

Uppdraget innebär att du arbetar med bland annat följande arbetsuppgifter

- Samordnar och leder det löpande förvaltningsarbetet för aktuella system på uppdrag av Förvaltningsobjektsansvarig (FOA)
- Säkerställer att systemen används på bästa sätt i verksamheterna genom att utveckla rutiner, informera om applikationer, föreslå utbildningsinsatser m.m.
- Aktivt arbetar i ärendehanteringsprocessen genom att ansvara för analyser av inkommande ärenden, föreslå åtgärder, bevaka samt rapportera till FO-ansvarig.
- Testplanering och testgenomförande i samband med releaser eller felrättningar
- Daglig kontroll och bevakning av filflöden och övriga driftsrelaterade frågor
- Ansvarar för underhåll och uppdatering av handläggarinstruktioner och generella regelverk
- Äger och uppdaterar löpande systemrelaterad dokumentation
- Rapporterar löpande till FOA om frågor som rör systemen, samt levererar statistik m.m. vid behov.
- I dialog med kunderna skapar samsyn och på ett proaktivt sätt verkar för utveckling och förbättring kring befintliga processer och systemstöd.
- Bidrar till att utveckla och underhålla relationer med kunder, leverantörer och andra intressenter
- Deltar i utvecklingsprojekt inom området
- Informerar om förändringar inom systemområdet

För att passa i rollen tror vi att du har bakgrund från bankverksamhet eller systemförvaltning inom betalaområdet. Du har högre utbildning inom Service management, IT eller ekonomi eller motsvarande erfarenhet. Vi ser att du bör ha internationell erfarenhet, erfarenhet av test och produktionsställningar, samt vana av att hantera rättningar och incidenter.

I din roll förutsätter vi att du är handlingskraftig, tydlig, engagerad och ansvarstagande. Du tycker om att vara spindeln i nätet och kan kommunicera med både tekniska kontakter och bankmedarbetare.

Har du frågor om tjänsten...

... är du välkommen att ringa Pernilla Kelvgård (affärsenhetschef) på telefon 0709-351577. Ditt cv och personliga brev vill vi att du skickar snarast till e-post: ansokan@cerdo.se

Cerdo Bankpartner erbjuder ett stort sortiment av administrativa tjänster inklusive IT-stöd inom bank- och finansområdet. Befintliga och nyetablerade banker samt andra företag i finansbranschen kan med vårt stöd fokusera på sin egen kärnverksamhet och på sina kundrelationer utan att behöva lägga tid på administrativa frågor. Vi är idag cirka 150 anställda och vi finns i Helsingborg. Läs mer om oss på www.cerdo.se