

Cerdo Bankpartner söker

Affärsenhetschef till Servicedesk & Behörigheter **Affärsområde Finansiella Tjänster** **VIKARIAT 12 MÅNADER**

Vår chef för Servicedesk & Behörigheter, Amy Jerneborg, ska vara föräldraledig och vi söker nu hennes vikarie. Servicedesk & Behörigheter har till uppdrag att vara Cerdos huvudsakliga kontaktyta för våra kunder när det gäller teknisk support och behörigheter men även som verksamhetsstöd i de olika bankprocesserna Spara, Låna och Betala. Enhetens primära mål är att alltid hjälpa användarna så att de på bästa sätt kan fortsätta sitt arbete med minsta möjliga avbrott och med minimal påverkan på affärsverksamheten.

Som enhetschef ansvarar du för att utveckla och driva verksamheten framåt, både internt och externt. Du ansvarar för att enhetens verksamhetsplan följs upp och att uppsatta mål nås. Tjänsten innebär eget budget- och resultatansvar samt personalansvar för gruppens medarbetare.

Du sitter i ledningsgruppen för affärsområde Finansiella Tjänster och rapporterar till Affärsområdeschefen.

Vikariatet sträcker sig från maj 2012 till maj 2013.

Vem är du?

Du är en person med stort engagemang och drivkraft som trivs med att arbeta i högt tempo. Du ser till kundernas bästa och strävar alltid efter att du och dina medarbetare ska ge bästa möjliga service. Du är målmedveten och har förmåga att skapa struktur och ordning. Du följer upp och säkerställer att enheten når uppsatta mål och agerar vid avvikelser. Du är tydlig i din kommunikation och bjuder in till delaktighet genom ett positivt och inspirerande ledarskap.

Du har högskoleutbildning eller har förvärvat motsvarande kunskaper genom arbetslivserfarenhet.

Vill du veta mer...

... är du välkommen att kontakta Amy Jerneborg på telefon 042-444 62 92 eller Affärsområdeschef Erland Gustafsson, telefon 042-444 60 01 alt. 0761-35 43 83.

Ditt CV och personliga brev skickar du snarast till elisabeth.igeby@cerdo.se

Cerdo Bankpartner erbjuder ett stort sortiment av administrativa tjänster inklusive IT-stöd inom bank- och finansområdet. Befintliga och nyetablerade banker samt andra företag i finansbranschen kan med vårt stöd fokusera på sin egen kärnverksamhet och på sina kundrelationer utan att behöva lägga tid på administrativa frågor. Vi är idag cirka 150 anställda och vi finns i Helsingborg.

Läs mer om oss på www.cerdo.se