

VÅRA TJÄNSTER

Helhetskoncept eller delfunktioner

De tjänster som vi utför kan erbjudas antingen som ett helhetskoncept för exempelvis en bank som vill lägga ut hela sin administration och samtidigt vill er-hålla en systemlösning, eller i delar för banker eller andra företag med finansiell verksamhet. Vi erbjuder idag tjänstekoncept som bygger på administrativa tjänster inklusive systemstöd, vilket innebär att våra kunder kan koncentrera sig på sin kundverksamhet. Våra koncept medför även att nystartade verksamheter kan erhålla beprövade lösningar snabbt och kostnadseffektivt utan att behöva investera i system eller administrativ personal.

IT-applikationer

I en modern bank-/finans verksamhet spelar ett väl-fungerande IT-system en mycket viktig roll. Som komplement till vårt utbud av tjänster kan vi erbjuda enskilda IT-applikationer såväl som ett komplett banksystem anpassat för den svenska marknaden.

Konsulttjänster och utbildning

Inom samtliga tjänsteområden erbjuder vi vår kompetens på konsultbasis och i form av utbildning inom Bank- och Finansområdet. Först och främst gäller detta när företag väljer oss som samarbetspartner för hela eller delar av administrativa funktioner, men vi delar gärna med oss av vår kompetens inom bank-/finansadministration och IT-stöd även i andra fall.



Cerdo Bankpartner erbjuder ett stort sortiment av administrativa tjänster inklusive IT-stöd inom bank- och finansområdet. Vår målsättning är att göra detta mer professionellt och kostnadseffektivt än någon annan på den svenska marknaden. Vi är stolta över att vara först i landet med att erbjuda bank- och finansmarknaden heltäckande administrativa tjänstekoncept. Både nyetablerade och befintliga banker och andra bolag med finansiell verksamhet finner hos oss den kompetens och de verktyg de behöver för att bedriva sin verksamhet. Läs mer om oss på www.cerdo.se

CERDO BANKPARTNER

Cerdo Bankpartner AB
Box 663, 251 06 Helsingborg
Besöksadress: Rönnowsgatan 8
Telefon 042-444 60 00
info@cerdo.se www.cerdo.se

CERDO BANKPARTNER

Cerdo Bankpartner har stor erfarenhet av administrativt arbete och IT-frågor inom bank och finans i kombination med ett stort sortiment av administrativa tjänster och IT-system.

Som kund hos oss kan du koncentrera dig till 100% på dina kunder och undvika administrativa frågor.

Cerdo Bankpartner erbjuder ett stort sortiment av administrativa tjänster inklusive IT-stöd inom bank- och finansområdet. Vår målsättning är att göra detta mera professionellt och kostnadseffektivt än någon annan på den svenska marknaden. Vi är stolta över att vara först i landet med att erbjuda bank- och finansmarknaden heltäckande administrativa tjänstekoncept. Både nyetablerade och befintliga banker eller bolag med finansiell verksamhet finner hos oss den kompetens och de verktyg som behövs för att bedriva sin verksamhet. Vi har ett beprövat utbud av tjänstekoncept där våra kunder själva kan välja utifrån sina behov. Dessa koncept bygger på principen att vi erbjuder administrativa tjänster inklusive systemlösningar. Detta innebär att våra kunder har helt andra möjligheter till flexibilitet, kundfokus, riskminimering och kostnadseffektivitet än om de skulle bygga upp eller förvalta motsvarande lösningar i egen regi.

Med några nyckelord vill vi sammanfatta vad vi står för: **Partnerskap, Integritet, Kostnadseffektivt och Nyskapande.**



PARTNERSKAP

Att outsourca en del av sin verksamhet till annan part innebär att man måste ha stort förtroende, tillit och respekt för varandras roller och kompetenser

Långsiktig relation genom Professionellt Partnerskap
Våra tjänster bygger på att vi har ett långsiktigt samarbete med kunderna. Vi följer med i kundens utveckling och förstår dennes verksamhet, detta för att skapa effektiva verksamheter åt våra kunder. Vi bygger vår långsiktiga relation på ärlighet, öppenhet och förtroende.

Vi är en del av våra kunders värdekedja
Genom att arbeta mot gemensamma mål skapar vi förutsättningar för ett långvarigt och givande samarbete. Ett samarbete med oss är ett samarbete med en partner som finns med hela vägen. Våra tjänstekoncept är en del av vår kunds värdekedja vilket ställer höga krav på oss som leverantör att agera professionellt och i linje med kundens verksamhetsutveckling. Förutom hanterandet av våra tjänster agerar vi bollplank, diskussionspartner, rådgivare och utbildare åt våra kunder. Att lägga delar av ett företags verksamhet i någon annans händer är ett stort steg, men vi finns med från början och under hela den tid som vårt samarbete pågår. Kundens framgång är vår framgång.

INTEGRITET

Den information som vi tar del av för våra kunders räkning stannar hos oss.

Lyder under lagen om bank- och finansieringsrörelse
Vi lyder under lagen om bank- och finansieringsrörelse och hanterar all information med största varsamhet, både när det gäller de banker eller andra företag som vi samarbetar med och när det gäller de kunder som våra samarbetspartners har. Sekretessreglerna gäller både externt och

internt mellan olika funktioner och befattningshavare och de upphör inte att gälla när ett kundförhållande eller samarbete upphör. All personal och tillika underleverantörer som berörs av sekretessen enligt bankrörelselagens regler har undertecknat en sekretessförbindelse.

Etiska riktlinjer

Allt som har med sekretess och integritet att göra behandlas inte i lagtexter. Vi följer därför även våra internt uppsatta Etiska riktlinjer där det ställs höga krav på medarbetarnas etiska agerande och deras personliga förhållanden i övrigt. Vi är medvetna om att våra medarbetare i hög grad förknippas med företaget och de tjänster vi erbjuder. Medarbetarna ska därför alltid agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende och respekt hos kunder, affärspartners, myndigheter och andra intressenter.

KOSTNADSEFFEKTIVT

Cerdo Bankpartner ger kundens företag möjlighet att få en kostnadseffektiv lösning för hantering av administration och IT-stöd.

Effektivare administration med bättre kostnadskontroll
Vi arbetar efter modellen att prissättning sker i samråd med våra kunder och genom detta får kunden på ett enkelt sätt kontroll och säkerhet i sina egna produktkalkyler. Vår ambition är att erbjuda våra tjänster så kostnadseffektivt som möjligt. Den kostnad som vårt pris ska jämföras med är ofta kostnaden för att utföra tjänsten i det egna företaget. Genom att samordna de administrativa rutinerna hos oss uppnås synergieffekter som skapar utrymme och ekonomiska möjligheter för kunder att vidareutveckla sitt produkt- och tjänsteutbud. Genom att hantera flera kunders administrativa verksamhet så kan vi åstadkomma stordriftsfördelar åt våra kunder, utan att de behöver göra avkall på sitt oberoende som företag.

Riskminimering, flexibilitet och snabbhet

Våra tjänstekoncept som bl.a. består av beprövade IT-lösningar i kombination med vår personals kompetens bidrar till att påskynda processen från idé till verklighet samtidigt som kostnaderna hålls nere. I samband med nyetablering av bank- eller finansiell verksamhet bidrar våra koncept till en kortare uppstartstid genom att vår kompetens och systeminfrastruktur redan finns på plats. Att som ny aktör starta upp verksamhet innebär i regel investeringar i såväl personal som systemlösning, vilket kunden undviker i ett samarbete med oss. Genom våra tjänster minimerar vår kund därmed risker såväl ekonomiskt som tekniskt. Vårt utbud av tjänster möjliggör flexibilitet för våra kunder, som har möjlighet att enkelt utöka sitt produktutbud genom att nyttja fler av våra tjänstekoncept med relativt kort varsel.

VÅRA TJÄNSTEKONCEPT

De tjänster vi erbjuder våra kunder bygger på tjänstekoncept som ger våra kunder en unik plattform att utgå ifrån för att kunna fokusera på kund- och affärsinriktad verksamhet. Varje tjänstekoncept innehåller en administrativ tjänst inklusive systemstöd och erbjuds var för sig eller som en helhet beroende på kundens behov och önskemål. I konceptet Bank erbjuder vi en helhetslösning för komplett bankverksamhet. Nedan beskriver vi kort vårt utbud av tjänstekoncept.

Kredit

Tjänstekonceptet är en flexibel och anpassningsbar helhetstjänst för administration av kreditgivning, vilket innebär att man kan köpa de delar man önskar av bl.a. nedanstående:

- Hantering av kredithandlingar
- Kreditupplysningar
- Utbetalningar
- Lösen av lån
- Avisering via betalningsavi eller autogiro
- Kontroll av fastighetsvärde och pantbrev
- Arkivering av kreditakter
- Avstämning och rapportering

Vi tillhandahåller ovanstående deltjänster och dessa hanteras i vår egen systemlösning som även innehåller kredit- och kundreskontra.

Leasing/avbetalning

Tjänstekonceptet leasing är en fullständig lösning för hantering av säljfinansiering med leasing och avbetalningskontrakt. Nedan följer exempel på tjänstekonceptets innehåll:

- Kontraktshandlingar
- Kreditupplysningar
- Utbetalningar
- Omsättning av kontrakt
- Avisering via autogiro eller betalningsavi
- Arkivering av kontraktshandlingar
- Avstämning och rapportering

Leasingkonceptet bygger på en systemlösning specifikt för leasing och avbetalning.

Personal- och löner

Personal- och löneadministration är ett tjänsteområde som ger ett komplement till kundens personalfunktion. Vi kan inom detta område hantera:

- Löneutbetalningar inkl. aviseringar
- Tjänstebilar och förmånsvärden
- Pensioner och försäkringar
- Sjukfrånvaro och sjukavdrag
- Underlag för bokföring och bokslut
- Rapportering och statistik
- Kontakt med myndigheter

För att hantera ovanstående tjänster använder vi oss av ett välkänt lönehanteringssystem med funktioner för att bl.a. hantera reskontra.

Bank

Vi har idag ett komplett utbud av tjänster för att administrativt hantera bankverksamhet. Vi har dessutom ett modernt och välbeprövat banksystem med fullständiga kopplingar till svensk bankinfrastruktur. I tjänstekonceptet Bank hanterar vi bland annat följande:

- Inlåning
- Utlåning
- Kort
- Finans
- Redovisning & ekonomi
- IT-säkerhet
- IT-drift
- IT-utveckling och förvaltning

Banksystemet, infrastrukturlösningen och de administrativa processerna är välbeprövade och kan hantera en fullsortimentsbank.

Värdepapper

Vi erbjuder våra kunder ett tjänstekoncept för administrativ hantering av värdepappershandel. Vi hanterar bl.a. följande tjänster:

- Affärsregistrering
- Avstämning/Kontroll
- Bokföring och ekonomi
- Corporate Action
- Likvidavveckling
- Systemadministration
- Clearing/settlement

Hanteringen av ovanstående tjänster kompletteras med ett väl fungerande systemstöd, som hanterar funktioner även för Middleoffice och Frontoffice.

Fond

Tjänstekonceptet Fondadministration innehåller även möjlighet till hantering av IP (Individuellt Pensionspar). Vi erbjuder denna tjänst med deltjänster som hanterar bl.a.:

- Hantering av köp och säljorder
- Registrering av fondavslut
- Likvidavveckling
- Avstämningar
- Redovisning och bokslutsarbete

För att tillhandahålla tjänsten använder vi ett på marknaden välkänt Fondsystem, med funktioner för såväl Backoffice, Middleoffice som Frontoffice.

Kort

Vi erbjuder i detta tjänstekoncept en komplett lösning avseende kortutgivning och inlösen. Vi hanterar bl.a. följande i detta koncept:

- Kortproduktion
- Kortbeställning
- Spärr av kort
- Call-center
- Redovisning
- Reklamationer
- Clearing-/settlement

För att hantera ovanstående tjänster använder vi oss av ett systemstöd som är erkänt på kortmarknaden. Systemet har funktioner för att kunna hantera såväl kredit- som debetkort.

Finans

Detta tjänstekoncept innebär hantering av administrationen/Backoffice kring handel med finansiella värdepapper och valutarelaterade produkter. Som exempel hanterar vi:

- Likvidavveckling
- Avstämningar
- Redovisning och bokslut
- Parametersättning
- Affärskontroll

Inom detta område arbetar vi med ett välbeprövat Finanssystem som hanterar såväl affärsavsluten, kursuppdateringar, reskontra som riskkontroll.

Utland

I tjänstekonceptet Utland erbjuder vi en backofficetjänst inklusive systemstöd med alla funktioner för avgående och ankommande utlandsbetalningar samt valutareskontra. I tjänsten hanteras bland annat:

- Betalning till och från utlandet
- Konton för utländsk valuta
- Avstämning
- Agio-beräkning
- Rapportering

Som systemstöd för tjänsten används ett anpassningsbart standardsystem med gränssnitt för såväl frontofficeverksamhet och backofficeverksamhet som för kunder.



NYSKAPANDE

Hos oss kan mindre banker och bolag med finansiell verksamhet finna lösningar som av kostnadsskal annars är förbehållna större koncerner eller banker.

Fokus är nyckelordet

Vi har en unik kompetens när det gäller att skapa och etablera rutiner för att bygga bank-/finansverksamhet från grunden. Vi bidrar också med att ständigt vara uppdaterade på den tekniska utvecklingen och våra kunder bidrar med kunskap om sin målgrupp och den marknad de verkar på. Genom att låta oss ta hand om administrationen kan kunden lägga tid, resurser och koncentration på produktutveckling och kundrelationer. Vårt upplägg bygger på att varje part fokuserar på sin egen kärnverksamhet och profession.

Vi erbjuder stordrift med unika lösningar

Alla uppdrag skräddarsys efter våra kunders önskemål och målsättningen är att våra tjänster ska komma kundens företag till nytta på det sätt de vill. De tjänster vi erbjuder anpassas efter kundens behov men vår kostnadseffektivitet bygger på stordrift och standardisering. Våra tjänster inklusive systemstöd utgör basen i våra kunders verksamhet men gränssnittet, det som våra kunders kunder ser, utformas helt och hållet utefter kundernas krav eller av kunderna själva. Våra kunder äger alltid de data som vi använder för kundens räkning i våra system. Även om våra tjänstekoncept erbjuder kunderna en lösning med stordriftsfördelar så behöver inte våra kunder göra avkall på sina unika önskemål och profilering.

Vår affärsidé:

“Cerdo Bankpartner skall vara en professionell partner inom administration och IT för små och medelstora banker samt bolag med finansiell verksamhet, så att dessa kan öka fokus på den egna verksamheten.”